

DEZINSTALAREA PRODUSELOR AUTODESK

1. Conectați-vă la Windows pe contul Administrator și dezactivați programele antivirus. Intrați în Control Panel.
2. Selectați Add/Remove Programs (Windows 2000/XP) sau Programs and Features (Windows Vista).
3. Selectați produsul Autodesk de dezinstalat și faceți click pe Change/Remove (Windows 2000), Remove (Windows XP) sau Uninstall (Windows Vista).
4. Apoi, funcție de versiunea de software Autodesk, apare:
 - Pentru AutoCAD® 2008 sau ulterioare: Click Uninstall atunci când apare caseta Installation Wizard – Maintenance Mode.
 - AutoCAD® 2007 sau anterioare: Click Yes pentru a începe dezinstalarea.

Notă: Dacă sunteți întrebat de ștergerea fișierelor "shared files", click **Yes to All**, și apoi click **Yes** pentru confirmare.

5. După dezinstalare, click OK. Dacă este cazul, selectați alt produs Autodesk și repetați pașii 3 - 6.
6. Reporniți sistemul ori de câte ori este cerut de către aplicație. Sau la finalul procesului de dezinstalare.

Ștergerea fișierelor rămase după dezinstalare:

1. În Windows Explorer, ștergeți directorul de instalare pentru fiecare produs Autodesk dezinstalat (de exemplu, **C:\Program Files\AutoCAD 2009**).
2. Ștergeți directorul **C:\Program Files\Common Files\Autodesk Shared**.
3. Ștergeți următoarele directoare:

Pentru Microsoft Vista 64-bit :

- C:\Program Files\Autodesk\
- C:\Users\Public\Public Documents\Autodesk\
- C:\Users\%username%\AppData\Local\Autodesk\

Pentru Microsoft Vista 32-bit :

- C:\Program Files\Autodesk\
- C:\Users\Public\Public Documents\Autodesk\
- C:\Users\%username%\AppData\Local\Autodesk\

Pentru Microsoft XP 32-bit :

- C:\Program Files\Autodesk\
- C:\Documents and Settings\%username%\ Application Data\Autodesk\
- C:\Documents and Settings\%username%\Local Settings\Application Data\Autodesk\
- C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Autodesk\

Pentru Microsoft XP 64-bit :

- *C:\Program Files\Autodesk*
- *C:\Documents and Settings\%username%\Application Data\Autodesk*
- *C:\Documents and Settings\%username%\Local Settings\Application Data\Autodesk*
- *C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Autodesk*

Stergerea următoarelor înregistrări din registry Windows:

Atenție! Problemele apărute ca urmare a editării greșite a regiștrilor Windows pot face sistemul de operare inutilizabil. Utilizarea Microsoft® Registry Editor se face numai pe propriul risc și numai după realizarea copiei de siguranță a regiștrilor și a fișierelor *system.dat* și *user.dat*

1. Realizați mai întâi **backup** la Registry și la fișierele *system.dat* și *user.dat*.
2. **Log on** pe stație ca membru al grupului local **Administrators**.
3. Click Start menu (Windows) -> **Run**.
4. În caseta de dialog Run, introduceți **regedit** și click OK.
5. În Registry Editor, localizați sub-cheile următoare și ștergeți-le:
 - *HKEY_CURRENT_USER\Software\Autodesk*
 - *HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Autodesk*
6. Închideți Registry Editor. Reporniți sistemul.

Notă: Dacă este instalat și Autodesk Vault, atunci trebuie să efectuați ulterior o operație de Change/Repair din **Add or Remove Programs** (Windows) pentru a reface integrarea respectivă.

Înainte de reinstalarea produselor Autodesk

1. În Windows Explorer, ștergeți conținutul directorului *Temp*. Îl puteți localiza introducând **%TEMP%** în bare de adrese **Address bar** a Windows Explorer.
2. Utilizați opțiunea **End Task** pentru a închide orice fel de program anti-virus.

Notă: Nu este suficient să marcați programul anti-virus cu Disable din System Tray. Programele Anti-Virus pot bloca anumite activități, precum: accesarea regiștrilor, adăugarea, dezinstalarea, actualizarea fișierelor DLL, etc.), chiar dacă aceste activități sunt normale. Anumite programe anti-virus pot fi dezafectate prin Disable cu un click-dreapta pe icoana din Taskbar sau selectând Disable din meniul shortcut.

Important! Este important de reținut că trebuie realizat atât acest **Disable**, cât și **End Task** pentru a închide complet programul anti-virus.

Pentru a verifica oprirea programului antivirus și că acesta nu mai rulează în fundal ca și TSR (Terminate and Stay Resident Program):

1. Apăsați CTRL+ALT+DELETE.
2. Click **Task Manager** (Windows 2000 și Windows XP) sau **Start Task Manager** (Windows Vista).
3. În tabul **Processes** de la Task Manager, selectați procesul pentru programul anti-virus (dacă mai apare) și click **End Process**. Puteți reinstala acum aplicația Autodesk.